

Formulaire d'évaluation de la qualité des soins

Veillez prendre le temps d'évaluer les soins de sage-femme que vous avez reçus durant votre grossesse, l'accouchement et la période postpartum. Vous n'êtes pas tenue de vous identifier, sauf si vous y tenez. La pratique de sage-femme examinera vos commentaires, qui nous aideront à améliorer la qualité des soins prodigués à nos clientes.

PARTIE A				
Évaluez les aspects suivants des soins reçus avant la naissance, pendant le travail et l'accouchement et durant la période postpartum. Cochez un choix d'évaluation pour chaque sous-catégorie.				
	Excellent	Bon	passable	Médiocre
1. SOINS PRÉNATALS				
1 Nombre de visites prénatales.				
2 Durée des visites prénatales				
3 Planification des visites prénatales.				
4 Utilité des renseignements reçus pour prendre des décisions.				
5 Facilité à laquelle je pouvais rejoindre ma sage-femme ou les sages-femmes.				
6 Ma confiance dans les aptitudes et les habiletés des sages-femmes.				
7 Mon niveau de confort pour ce qui est de poser des questions.				
Commentaires ou suggestions afin d'améliorer les soins prénatals :				
	Excellent	Bon	passable	Médiocre
2. SOINS DURANT LE TRAVAIL ET L'ACCOUCHEMENT				
1 Facilité à laquelle je pouvais rejoindre ma sage-femme (ou les sages-femmes) durant le travail.				
2 Ma confiance dans les aptitudes et les habiletés des sages-femmes.				
3 Utilité des renseignements reçus pour prendre des décisions.				
Commentaires ou suggestions afin d'améliorer les soins durant le travail et l'accouchement :				
	Excellent	Bon	passable	Médiocre
3. SOINS POSTPARTUM				
1 Nombre de visites postpartum.				
2 Durée de mes visites postpartum.				
3 Planification des visites postpartum.				
4 Facilité à laquelle je pouvais rejoindre ma sage-femme ou les sages-femmes.				
5 Utilité des renseignements reçus pour prendre soins de moi.				
6 Utilité des renseignements reçus pour prendre de mon bébé.				
7 Niveau de confort pour appeler ma sage-femme ou les sages-femmes pour des questions ou des problèmes.				
8 Ma confiance dans les aptitudes et les habiletés des sages-femmes.				
Commentaires ou suggestions afin d'améliorer les soins durant la période postpartum :				

Autre côté

PARTIE B

Les questions de cette partie couvrent les soins prodigués par les sages-femmes durant votre grossesse, le travail et l'accouchement, ainsi qu'après la naissance de votre bébé, jusqu'à six semaines en postpartum. Cochez une réponse à chaque question.

4. CONTINUITÉ DES SOINS – *Les sages-femmes doivent s'assurer qu'au plus quatre sages-femmes prodiguent des soins à une cliente et que celle-ci puisse y avoir accès 24 heures par jour, durant sa grossesse, l'accouchement et la période postpartum.*

	OUI	NON
1 Saviez-vous quelle sage-femme (ou sages-femmes) était principalement responsable de vos soins?		
2 Avez-vous eu suffisamment d'occasions de rencontrer les sages-femmes participant à vos soins ?		
3 Saviez-vous comment rejoindre une sage-femme 24 heures par jour?		

Commentaires ou suggestions afin d'améliorer la continuité des soins :

5. CHOIX ÉCLAIRÉ – *Les sages-femmes doivent donner aux clientes des renseignements sur leur formation et leur expérience, sur la pratique des sages-femmes en Ontario et sur les normes et les protocoles qu'elles doivent suivre. Durant les soins, les sages-femmes doivent donner aux clientes suffisamment de renseignements pour qu'elles puissent prendre des décisions éclairées au sujet de leurs soins.*

	OUI	NON
1 En général, vos décisions et vos choix étaient-ils respectés par votre sage-femme (vos sages-femmes)?		
2 Avez-vous reçu assez d'information pour prendre des décisions éclairées sur vos soins?		
3 Avez-vous reçu assez d'information pour décider où vous vouliez donner naissance à votre bébé ?		

Commentaires ou suggestions afin d'améliorer le choix éclairé :

6. CONSULTATION ET TRANSFERT DE SOINS – *Les sages-femmes doivent consulter des médecins pour certaines conditions pouvant survenir durant la grossesse, le travail et la période postpartum. Certaines conditions exigent le transfert de soins à un médecin.*

	OUI	NON
1. Avez-vous compris les raisons pour lesquelles un médecin peut devenir impliqué dans vos soins?		
2 Votre sage-femme a-t-elle eu besoin de consulter un médecin durant vos soins?		
a. Le cas échéant, avez-vous compris pourquoi et ce qui arrivait?		
2.a A-t-on transféré vos soins à un médecin?		
b. Le cas échéant, avez-vous compris pourquoi et ce qui arriverait?		

Commentaires ou suggestions afin d'améliorer les consultations et le transfert de soins :